

AVISO DE PRIVACIDAD

ACCTRA S.A. DE C.V., mejor conocido como ACCTRA TRANSFORMADORES Y SERVICIOS, con domicilio en calle Av. Manantial S/N, colonia Tepojaco, ciudad Hidalgo, municipio o delegación Tizayuca, C.P. 43810, en la entidad de Hidalgo, país México, y portal de internet www.acctra.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para poder realizar los servicios de mantenimiento, instalación reparación a transformadores que nos ha confiado
- Identificarlo como cliente y prestarle los servicios contratados con nosotros
- Para contactarlo y enviarle información relevante respecto de nuestros servicios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Clientes	Servicio	Sí
Proveedores	Adquisiciones	Sí
Instituciones de Gobierno	Pago de Obligaciones Patronales	Sí
Otras instituciones	Reclutamiento	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen:

- Formato impreso.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- El envío de un correo electrónico a la dirección acctra@acctra.com.mx / aortigoza@acctra.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Correo electrónico acctra@acctra.com.mx / aortigoza@acctra.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Alejandro Ortigoza Rangel
- b) Domicilio: calle Av. Manantial s/n, colonia Tepojaco, ciudad Tizayuca, municipio o delegación Tizayuca, C.P. 43810, en la entidad de Hidalgo, país México
- c) Correo electrónico: acctra@acctra.com.mx / aortigoza@acctra.com.mx
- d) Número telefónico: 775 183 60 53 / 775 183 52 95

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Correo Electrónico acctra@acctra.com.mx / aortigoza@acctra.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Correo Electrónico acctra@acctra.com.mx / aortigoza@acctra.com.mx

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Entrega de una carta en el domicilio

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de:

- Publicación de Anuncio en la página de internet.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Publicación de Anuncio en la página de internet